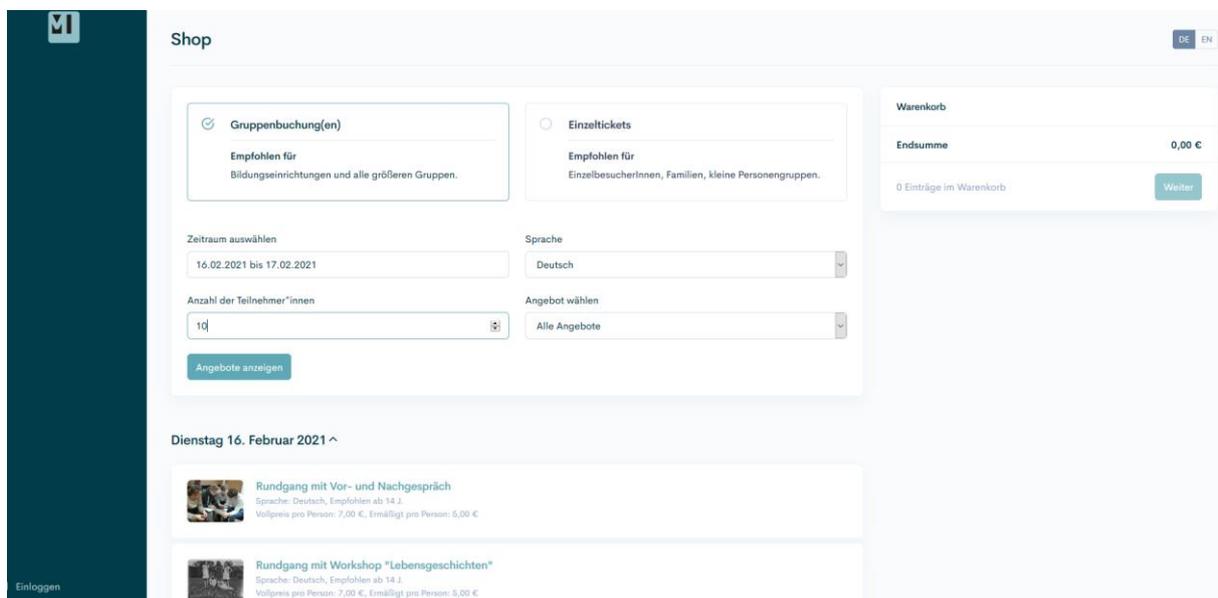


Kurzanleitung Online-Buchung

Auf der Einstiegsseite <https://booking.mauthausen-memorial.org/de> oder in Ihrem Kundenkonto unter „Neue Buchung“ können Sie unsere Angebote buchen, indem Sie zwischen Gruppen- und Einzelangeboten auswählen, den gewünschten Besuchszeitraum und die Teilnehmer*innenanzahl angeben und auf „Angebote anzeigen“ klicken.



The screenshot shows the 'Shop' interface for booking tours. It features a search filter section with the following elements:

- Group Booking (Gruppenbuchung(en))**: Recommended for educational institutions and larger groups.
- Individual Tickets (Einzeltickets)**: Recommended for individual visitors, families, and small groups.
- Time Period (Zeitraum auswählen)**: 16.02.2021 bis 17.02.2021
- Language (Sprache)**: Deutsch
- Number of Participants (Anzahl der Teilnehmer*innen)**: 10
- Offer Selection (Angebot wählen)**: Alle Angebote
- Language Selection (DE EN)**
- Shopping Cart (Warenkorb)**: Shows 0 items and a total of 0,00 €. A 'Weiter' button is present.
- Search Button (Angebote anzeigen)**

Below the filters, the date 'Dienstag 16. Februar 2021' is displayed. Two tour options are listed:

- Rundgang mit Vor- und Nachgespräch**: Recommended for ages 14+, full price 7,00 €, reduced price 5,00 €.
- Rundgang mit Workshop "Lebensgeschichten"**: Recommended for ages 14+, full price 7,00 €, reduced price 5,00 €.

An 'Einloggen' button is visible in the bottom left corner.

Abbildung 1: Einstiegsseite und Angebotsauswahl

Klicken Sie auf das gewünschte Angebot, wählen Sie die Uhrzeit und die Ticketanzahl aus. Bitte beachten Sie Mindest- und Maximalteilnehmer*innenanzahl bei unseren Gruppenangeboten und wählen Sie die entsprechende Alterskategorie, um Ihre Buchung in den Warenkorb legen zu können.

Dienstag 16. Februar 2021 ^



Rundgang mit Vor- und Nachgespräch

Sprache: Deutsch, Empfohlen ab 14 J.
Vollpreis pro Person: 7,00 €, Ermäßigt pro Person: 5,00 €

Dauer: 3,5 Stunden

Diese Vermittlungsform kombiniert den zweistündigen Rundgang mit einem Vorgespräch im Seminarraum und einem Nachgespräch, um den Austausch in der Gruppe zu verstärken. Im Vorgespräch wählen die jungen BesucherInnen Bildmaterialien aus und formulieren Gedanken dazu, die sie dann während des Rundgangs einbringen. So bestimmen sie die Schwerpunkte des Rundgangs mit. Den Abschluss bildet eine Nachbesprechung der Eindrücke.

09:00 bis 12:30 1 Gruppe v

11:00 bis 14:30 1 Gruppe v

Ermäßigte Kostenbeiträge gelten für Personen bis 18 Jahre, Personen in Ausbildung bis 27 Jahre, Präsenz- und Zivildienstler, Personen über 65 Jahre oder mit Pensionistenausweis sowie Arbeitssuchende. Pro Gruppe sind max. 2 Begleitpersonen frei. Für ehemalige Inhaftierte des KZ Mauthausen und ihre Familien sind alle Angebote kostenlos.

Gruppe 1 (min. 10 Teilnehmer*innen, max. 15 Teilnehmer*innen)
11:00 bis 14:30

Vollpreistickets	Ermäßigte Tickets	Alterskategorie
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Wählen"/>

[In den Warenkorb](#)

Abbildung 2: Angebotsinformation und Ticketauswahl

In der Buchungsübersicht können Sie die Zahlungsart wählen. Im Moment werden Kreditkartenzahlung, EPS-Überweisung über Ihr Konto und für österreichische Bildungsinstitute E-Rechnung akzeptiert. Nach erfolgreicher Buchung und Bezahlung erhalten Sie die Buchungsbestätigung und Rechnung per E-Mail. In Ihrem Kundenkonto unter „Meine Buchungen“ finden Sie eine Buchungsübersicht zu Ihren Buchungen.

Zahlungsart wählen

Kreditkarte

EPS Überweisung

E-Rechnung

Ich akzeptiere die AGBs

[Zurück](#) Zahlungspflichtig bestellen

Abbildung 3: Buchungsübersicht und Auswahl Zahlungsart

Vermittlungsprogramme werden über den Web-Shop auf Deutsch und Englisch angeboten. Für folgende weitere Sprachen wenden Sie sich bitte an unser Buchungsservice unter education@mauthausen-memorial.org:
BKS (Bosnisch/Kroatisch/Serbisch), Bulgarisch, Französisch, Niederländisch, Italienisch, Polnisch, Russisch, Spanisch, Tschechisch, Ukrainisch, Ungarisch

KZ-Gedenkstätte Mauthausen
Pädagogik
Erinnerungsstraße 1
4310 Mauthausen
Tel. 07238/2269-35

Quick guide to online booking

You can book our education programmes at <https://booking.mauthausen-memorial.org/en> or by logging into your account and going to “New booking”. Select between “Group bookings” or “Single tickets”, enter your preferred dates and number of participants, and click on “Show offers”.

The screenshot displays the 'Shop' interface for booking education programmes. It includes a sidebar with a logo and a 'Login' link. The main area is split into two columns. The left column offers two booking options: 'Group booking(s)' (selected) and 'Single tickets'. Below these are input fields for 'Select time period' (16.02.2021), 'Language' (English), 'Number of participants' (10), and 'Select offer' (All offers). A 'Show offers' button is at the bottom of this section. The right column shows a 'Shopping cart' with a 'Total value' of 0,00 € and '0 items in the shopping cart', with a 'Next' button. Below the booking options, a date filter 'Tuesday 16. February 2021' is shown. Two program listings are visible: 'Extended Program' and 'Guided Tour with Workshop "Life Stories"', both with a full price of 7,00 € and a reduced price of 5,00 €.

Figure 1: Entry page and programme selection

Click on the desired programme and select the time and number of tickets needed. For our group programmes, please note the minimum and maximum number of participants. Please confirm the number of each type of ticket needed and the age category before clicking on “Add to shopping cart”.

Tuesday 16. February 2021 ^



Extended Program
Language: English, Recommended from 14 y.
Full price per person: 7,00 €, Reduced price per person: 5,00 €

Duration: 3,5 hours

This educational programme combines the two hour guided tour with sessions beforehand and afterwards in the Seminar Room in order to strengthen dialogue and exchange within the group. Before the tour begins, the young visitors are asked to select some images and come up with their own ideas about them. These then feed into discussions during the tour and so give the young visitors a say in which topics they would like to focus on. The programme ends with a follow-up session exploring their impressions of the visit.

09:00 bis 12:30 1 group v

Reduced prices apply to people up to 18 years, people in education up to 27 years, people over 65 years or with pensioners card and the unemployed. Per group a maximum of 2 escorting persons may visit free of charge. All offers are free for former Mauthausen concentration camp prisoners and their families.

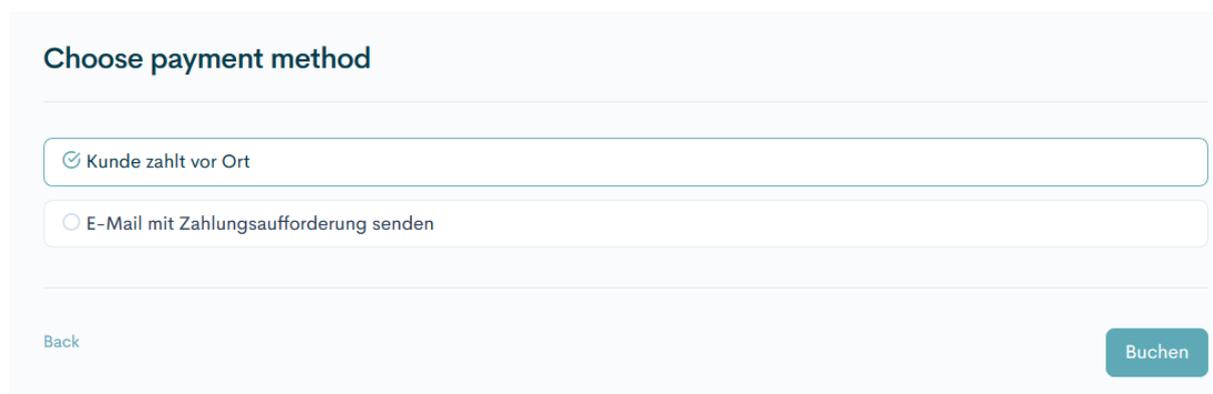
Group 1 (min. 8 Participant/s, max. 15 Participant/s)
09:00 bis 12:30

Tickets - full price	Tickets - reduced price	Age category
<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Select"/>

[Add to shopping cart](#)

Figure 2: Programme information and number of tickets

In the booking overview you can select your payment method. At present we accept payment by credit card or eps online transfer from your Austrian bank account. Austrian education providers can also choose to pay by electronic invoice. Once your payment has been successfully processed, a booking confirmation and invoice will be sent to your email address. You can view your bookings by logging in to your account and going to “My bookings”.



The screenshot shows a web form titled "Choose payment method". It contains two radio button options: "Kunde zahlt vor Ort" (which is selected) and "E-Mail mit Zahlungsaufforderung senden". At the bottom left is a "Back" link, and at the bottom right is a blue "Buchen" button.

Figure 3: Bookings overview and payment method

The web shop offers education programmes in German and English. For the following languages, please contact Visitor Services directly at education@mauthausen-memorial.org:

BCS (Bosnian/Croatian/Serbian), Bulgarian, Czech, Dutch, French, Hungarian, Italian, Polish, Russian, Spanish, Ukrainian

Mauthausen Memorial
Education
Erinnerungsstraße 1
4310 Mauthausen
Tel. +437238 2269 35